

Yonder

Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel (OOP)

Nota van Inlichtingen 2

3 juli 2026

Bijlagen: Yonder - Inhuur OOP Prijzenblad 2026-07-02
examenreglement-mbo
examenreglement-vavo

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
81	Programma van eisen - eis 14	Ter bevestiging van uw eerdere toelichting bij Nvl 1 vraag nr. 11: Kunt u in dat geval bevestigen dat de dienstverlening geen payroll constructie betreft en dat Opdrachtgever volledig vrij is in de invulling van de allocatiefunctie (waaronder begrepen werving en selectie)? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, opdrachtnemer is niet verplicht de betreffende kandidaat aan te bieden bij opdrachtgever. Er is in geen geval sprake van payroll.
82	Programma van eisen - eis 25	Naar aanleiding van uw antwoord op Nvl 1, vraag 26, merken wij het volgende op. U geeft aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het handelen en nalaten van de door haar ingezette arbeidskrachten. Tegelijkertijd is sprake van terbeschikkingstelling van arbeidskrachten, waarbij deze onder leiding en toezicht van de Aanbestedende dienst op de werkvloer worden ingezet. In dat kader geldt dat op grond van artikel 6:170 BW en de geldende jurisprudentie aansprakelijkheid voor fouten van de arbeidskracht in beginsel rust op de partij die op het moment van de fout feitelijk leiding en toezicht uitoefent. Kunt u bevestigen dat de Aanbestedende dienst bij de toepassing van de aansprakelijkheidsverdeling uitgaat van dit wettelijke uitgangspunt, in die zin dat aansprakelijkheid voor fouten die plaatsvinden onder haar leiding en toezicht bij de Aanbestedende dienst ligt? Indien en voor zover u hiervan wenst af te wijken, verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten waarom dit, mede in het licht van artikel 6:170 BW en de feitelijke inzet onder leiding en toezicht van de Aanbestedende dienst, als proportioneel wordt beschouwd.	Nee, zie art. 10.1 en 10.2 van de Raamovereenkomst, waarin de aansprakelijkheid van Opdrachtgever in het kader van art. 6:170 BW en de bijbehorende vrijwaringsregeling is opgenomen. Deze artikelen blijven onverkort gelden, evenals eis 25 uit de leidraad, aangevuld met het antwoord op vraag 26 van de eerste Nvl.
83	Inhuur OOP - format referentieverklaring	Mogen wij Yonder ook gebruiken als referent voor onze dienstverlening?	Ja.
84	Algemene vraag - Derde Nvl over prijs	In Nvl 1 zijn veel vragen gesteld over prijs, cao-componenten en het prijzenblad. De beantwoording roept op onderdelen nieuwe vragen op en sluit niet overal aan op het aangepaste prijzenblad. Bent u bereid een derde Nota van Inlichtingen te organiseren die uitsluitend ziet op prijs en het prijstemplate, zodat alle inschrijvers het prijzenblad op dezelfde wijze interpreteren en invullen?	Nee.
85	Nvl 1, vraag 28 – bereikbaarheid contactpersoon	U geeft aan dat de contactpersoon bij onverwachte wijzigingen bereikbaar is via mail of telefoon. Kunt u verduidelijken op welke dagen en tijden deze bereikbaarheid wordt verwacht? Geldt dit alleen tijdens kantooruren, of ook voorafgaand aan examens, tijdens examens, in avonden of weekenden? Kunt u daarnaast aangeven welke reactietijd u verwacht bij wijzigingen, ziekmeldingen of no-shows?	Bereikbaarheid tijdens kantoortijden (8.00 -18.00 uur) via telefoon en mail. Examens worden tijdig gepland, zie examenreglement toegevoegd in item 143). In de kpi's is opgenomen dat er in 98% van alle examenmomenten voldoende en goed gekwalificeerde surveillanten aanwezig zijn. We gaan ervanuit dat inschrijvende partij de bemensing zodanig organiseert zodat deze kpi gerealiseerd wordt.
86	Nvl 1, vraag 3 – marge	In het prijzenblad kan één marge worden ingevuld voor fase A en fase B/C. De kosten en risico's verschillen echter per fase, onder meer voor werving, selectie, begeleiding, verzuim en overhead. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen zodat inschrijvers een aparte marge voor fase A en fase B/C kunnen invullen?	Zie aangepast prijzenblad.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Nvl 1, vraag 46 – ORT en OVW in open kostprijs	Bent u bereid om in het prijzenblad aparte regels toe te voegen voor de open kostprijs van ORT-uren en OVW-uren, mede gelet op de nieuwe cao per 1 januari 2026? Indien niet, kunt u aangeven waar inschrijvers deze kosten moeten opnemen?	Zie aangepast prijzenblad.
88	Nvl 1, vraag 46 – berekening reserveringen	Kunt u bevestigen dat reserveringen, zoals vakantiedagen en feestdagen, moeten worden berekend op basis van het aantal werkbare dagen? Bijvoorbeeld: 30 vakantiedagen bij 200 werkbare dagen leidt tot een reservering van $30/200 = 15\%$. Kunt u ook bevestigen dat Yonder dit controleert wanneer grote verschillen ontstaan tussen inschrijvers?	Klopt niet. Cao mbo gaat uit van een jaartaak van 1659 klokuren en 30 vakantiedagen. We gaan uit van een 40 uren werkweek van 30 vakantiedagen, 17 compensatiedagen. Het realiseren van de jaartaak is uitgangspunt. De maximale inzet op 200 werkdagen is niet van toepassing op de medewerkers die werkzaam zijn in de ondersteunende diensten/werkzaamheden.
89	Nvl 1, vraag 50 – aparte regel pensioencompensatie STiPP	Kunt u in het prijzenblad een aparte regel toevoegen voor de pensioencompensatie die nodig is om het STiPP-pensioen gelijkwaardig te maken aan ABP? Zo nee, waarom niet?	Inschrijvers kunnen in de regel pensioen het percentage invullen dat nodig is om het STiPP pensioen gelijkwaardig te maken aan het ABP pensioen.
90	Nvl 1, vraag 43 – niet-toepasselijke componenten uit prijzenblad	Kunt u bevestigen dat componenten die niet van toepassing zijn of separaat worden gefactureerd uit het prijzenblad worden verwijderd? Dit betreft onder meer PDI-budget, scholing, PAWW en oktobercompensatie. Indien dit niet wordt aangepast, kunt u per component aangeven hoe inschrijvers deze moeten verwerken?	Inschrijvers kunnen in niet relevante regels 0 invullen.
91	Nvl 1, vraag 24 – SUGB	U verwijst voor de SUGB naar de cao MBO en cao VO. Dit is volgens inschrijver onvoldoende voor een transparante en vergelijkbare prijsstelling. De cao's bevatten componenten die in de praktijk zelden voorkomen, maar zonder SUGB mogelijk wel in de kostprijs moeten worden opgenomen. Bent u bereid alsnog een SUGB aan te leveren waarin per component staat of deze in het tarief moet worden opgenomen, separaat wordt gefactureerd, niet van toepassing is of alleen geldt na akkoord van Yonder? Zo niet, waarom niet?	Toegang inlenersportaal kan aangevraagd worden via jolandabroxx@yonder.nl. Om te kunnen koppelen hebben we KvK nummer en bedrijfsnaam van uitlener nodig en email van de persoon die we kunnen koppelen. Indien u toegang wenst tot het inlenersportaal waarin de arbeidsvoorwaarden zijn opgenomen, verzoeken wij u uw KvK-nummer, bedrijfsnaam en de naam en het e-mailadres van de contactpersoon aan ons te verstrekken. Na ontvangst van deze gegevens wordt toegang verleend.
92	Nvl 1, vraag 11 – eis 14, aangeleverde kandidaten	U geeft aan dat Yonder potentiële kandidaten kan verwijzen naar opdrachtnemer, waarna deze kandidaten door opdrachtnemer kunnen worden ingezet. Kunt u bevestigen dat deze kandidaten altijd het reguliere wervings- en selectieproces van opdrachtnemer doorlopen, dat opdrachtnemer zelfstandig beoordeelt of zij geschikt zijn en dat geen exclusiviteit voor inzet bij Yonder geldt? Indien dit niet het geval is, kunt u dan toelichten of sprake is van payroll en hoe inschrijvers dit juridisch en financieel moeten verwerken?	Zie antwoord 81.
93	Nvl 1, vraag 1 – indexeringsmarge	U geeft aan dat de marge voor opdrachtnemer toeneemt bij iedere aanpassing van basistoel, reserveringen en inhoudingen. Inschrijver onderschrijft dat de marge in euro's daardoor meebeweegt. Dit dekt echter niet alle kostenontwikkelingen, zoals recruitment, automatisering, compliance, verzekeringen en loonkosten van eigen personeel. Bent u bereid om daarnaast jaarlijkse indexeringsmarge van de marge toe te staan op basis van CBS-indexcijfers? Indien u indexeringsmarge wilt begrenzen, stelt inschrijver een maximum van 5% per jaar voor. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, in dat geval zou de marge op twee manieren worden verhoogd.
94	Raamovereenkomst 13.1	Kunt u bevestigen dat dit artikel alleen ziet op gevallen waarin de aanspraken voortvloeien uit het handelen of nalaten van Opdrachtnemer? Zo niet, waarom niet?	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
95	NVI 1 vraag 9	"In uw antwoord geeft u aan dat Opdrachtgever inzage heeft in de genoemde documenten. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau/Opdrachtnemer aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Het betreft hier immers strafrechtelijke gegevens. Inzage is ook niet toegestaan. Indien u de VOG toch wenst te ontvangen (of wenst in te zien) van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?"	Leest u het antwoord nog eens.
96	NVI 1 vraag 26	In uw antwoord geeft u aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is/blijft voor het handelen en nalaten van de door haar ingezette arbeidskrachten. De leiding en het toezicht ligt bij Opdrachtgever, niet bij Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.	Zie antwoord 82.
97	Raamovereenkomst 16.3	"Hier staat dat de migratie van de flexibele arbeidskrachten naar de nieuwe opdrachtnemer als een 'overgang van onderneming' wordt gezien. Inschrijver is echter van mening dat van overgang van onderneming hoogstwaarschijnlijk geen sprake is. Bij een contractwissel inzake de inhuur van flexibele arbeidskrachten zal immers geen sprake zijn van een economische eenheid met behoud van een eigen identiteit. Wél zal dan sprake zijn van opvolgend werkgeverschap. Indien de migratie van de flexibele arbeidskrachten door partijen desondanks toch als overgang van onderneming wordt gekwalificeerd, betekent dit dat er een discussie ontstaat over de kwalificatie van de flexibele arbeidskrachten. Deze verschieten in dat geval namelijk van kleur, naar payrollkrachten. Inschrijver neemt aan dat het niet de wens is van opdrachtgever dat alle gemigreerde flexibele arbeidskrachten na migratie dienen te worden behandeld als payrollkrachten (met alle gevolgen van dien)? Inschrijver is uiteraard bereid om flexibele arbeidskrachten van huidige opdrachtnemer(s) een aanbod tot overnemen te doen, echter is inschrijver van mening dat de tekst van artikel 2.6 (hetgeen neerkomt op een toezegging van het zonder meer overnemen van die flexibele arbeidskrachten) tot de ongewenste situatie van payroll zal leiden. Wij verzoeken u daarom dit artikel te nuanceren. Inschrijver heeft een migratieproces dat voldoet aan wet-en regelgeving voor migratie van zittende flexwerkers conform Wet arbeidsmarkt in balans en wenst samen met Opdrachtgever na gunning het migratieproces af te stemmen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw gemotiveerde reactie."	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
98	Raamovereenkomst + NVI 1 12.b / vraag 31	Kunnen wij uit uw antwoord opmaken dat 'en/of de Flexibele Arbeidskracht' in dit artikel wordt weggehaald dan wel niet van toepassing is? Zo niet, zoals in vraag 31 is aangegeven kan het door u vereiste in artikel 12.b niet verzekerd worden wat betreft uitzendkrachten. Wij ontvangen graag u uitgebreide toelichting	Het gaat, zoals blijkt uit het aangehaalde antwoord, niet op uitzendkrachten, maar om alle andere medewerkers van opdrachtnemer.
99	Raamovereenkomst 9.3	Kunt u toelichten waar deze vrijwaring op ziet? Kunnen wij er vanuit gaan dat de aansprakelijkheidspositie van Opdrachtgever, met betrekking tot flexibele arbeidskrachten van deze derden, hetzelfde blijft? Graag uw toelichting.	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
100	Raamovereenkomst 8.1	Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet? "Opdrachtgever is in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer."	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
101	Prijzenblad	In het prijzenblad ontbreekt de ZW-premie. Wilt u deze toevoegen?	Zie aangepast prijzenblad.
102	NVI 1 vraag 11	"In de aanbestedingsstukken wordt voor de arbeidsvoorwaarden van Yonder verwezen naar informatie in het inlenersportaal. Dit portaal is voor inschrijvers momenteel niet toegankelijk. Aangezien deze informatie van directe invloed is op de bepaling van de inlenersbeloning en daarmee op de prijsstelling, verzoeken wij u om het formulier inlenersbeloning of een gelijkwaardig overzicht van de relevante arbeidsvoorwaarden (zoals inschaling, ORT/toeslagen, reiskosten en overige vergoedingen) beschikbaar te stellen. Op deze manier kunnen inschrijvers een correcte en onderling vergelijkbare inschrijving opstellen. "	Toegang inlenersportaal kan aangevraagd worden via jolandabroxx@yonder.nl. Om te kunnen koppelen hebben we KvK nummer en bedrijfsnaam van uittener nodig en email van de persoon die we kunnen koppelen. Indien u toegang wenst tot het inlenersportaal waarin de arbeidsvoorwaarden zijn opgenomen, verzoeken wij u uw KvK-nummer, bedrijfsnaam en de naam en het e-mailadres van de contactpersoon aan ons te verstrekken. Na ontvangst van deze gegevens wordt toegang verleend.
103	Aanbestedingsdocument 1.2.6	"In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat het volume niet exact te voorspellen is en dat inzet grotendeels op afroep plaatsvindt. Kunt u toelichten in hoeverre gedurende de looptijd van de overeenkomst sprake zal zijn van het delen van (indicatieve) forecastinformatie of planningsinzichten, zodat Opdrachtnemer de beschikbaarheid van voldoende en passend gekwalificeerde capaciteit kan borgen? Kunt u hierbij tevens onderscheiden maken tussen: de inzet van surveillanten (bijv. examenkalenders / piekperioden); de inzet van overige functies zoals baliemedewerkers en administratief personeel?"	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
104	Algemene voorwaarden 26.4	Voorwaarde voor het verlenen van toegang is dat dit enkel mogelijk is indien en voor zover hiermee niet in strijd met privacywetgeving wordt gehandeld. Gaat u akkoord met deze aanvulling op artikel 26.4? Zo, niet waarom niet?	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
105	Algemene voorwaarden 23.5	Bent u bereid deze laatste zin aan te passen naar: Opdrachtnemer doet ook namens het Personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Indien u hiertoe niet bereid bent ontvangen wij graag een nadere toelichting.	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
106	Algemene voorwaarden 23	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
107	Algemene voorwaarden 19.6	Wat wordt hier bedoeld met 'Personeel van Opdrachtnemer'? Indien hier ook onder wordt verstaan de flexibele arbeidskrachten kan dit artikel niet van toepassing zijn op de dienstverlening, aangezien ook Opdrachtgever verplichtingen heeft richting de flexibele arbeidskrachten. Wij verzoeken u dan ook dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
108	Algemene voorwaarden 19.4	In dit artikel is bepaald dat als Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Conform voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit moet een risico worden gealloceerd bij de partij die het kan beheersen of beïnvloeden. Dit risico kunnen wij niet beïnvloeden. Tevens kunnen wij dit risico niet accepteren onder onze verzekering. Vriendelijk verzoeken wij u daarom aan dit artikel toe te voegen: "tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
109	Algemene voorwaarden 19.2	Bent u bereid om de navolgende zinsnede te laten vervallen? "maximaal vier maal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en zes maal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is," zo niet, waarom niet?	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
110	Algemene voorwaarden 16.3	"Verzoek: voeg toe dat Opdrachtgever pas gebruik maakt van controlebevoegdheid nadat: een onjuistheid is gemeld; en Opdrachtnemer de gelegenheid heeft gekregen deze te herstellen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
111	Algemene voorwaarden 1.9	"Onder 'Personeel' lijkt ook uitzendkrachten te vallen, terwijl zij onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken. Vraag: wordt bevestigd dat uitzendkrachten hier niet onder vallen? Zo niet, hoe verhoudt dit zich tot de feitelijke aansturing?"	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
112	Algemene voorwaarden 26.1	"Voor correcte toepassing van gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden is volledige en actuele informatie vanuit Opdrachtgever noodzakelijk. Verzoek: Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig en volledig over (wijzigingen in) cao en arbeidsvoorwaarden; Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade en aanspraken indien deze informatie onjuist, onvolledig of niet tijdig wordt verstrekt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
113	Algemene voorwaarden 23.6	"De vrijwaring voor IE-inbreuken is niet gemaximeerd en daarmee disproportioneel/onisverzekeraar. Verzoek: beperk deze vrijwaring tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
114	Algemene voorwaarden 23.3	"Artikel 23.3 bepaalt dat Opdrachtgever namens Opdrachtnemer een akte mag opstellen en ondertekenen. Verzoek: schrap de zinsnede "en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen". Opdrachtnemer verleent vanzelfsprekend medewerking aan overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
115	Algemene voorwaarden 21.4	"Opdrachtgever kan de overeenkomst eenzijdig opzeggen, zonder dat Opdrachtnemer dezelfde mogelijkheid heeft. Verzoek: neem ook voor Opdrachtnemer een opzeggingsmogelijkheid op onder redelijke voorwaarden. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
116	Algemene voorwaarden 21.1	"Artikel 21.1 spreekt over tekortkoming, zonder dat deze toerekenbaar hoeft te zijn. Verzoek: voeg toe dat ontbinding alleen mogelijk is bij een toerekenbare tekortkoming. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
117	Algemene voorwaarden 20.2	"Op grond van de WAADI mogen geen arbeidskrachten worden ingezet bij stakingen. Dit ligt buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Verzoek: erken stakingen aan de zijde van Opdrachtgever als overmacht en verwijder deze uit de uitsluitingen in artikel 20.2. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
118	Algemene voorwaarden 19.1	"In artikel 19.1 ontbreekt dat sprake moet zijn van een toerekenbare tekortkoming. Verzoek: voeg toe dat alleen sprake is van ingebrekestelling bij een toerekenbare tekortkoming. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
119	Algemene voorwaarden 11.6	"Geheimhouding geldt voor beide partijen, terwijl het recht op schadevergoeding uitsluitend bij Opdrachtgever ligt. Verzoek: maak dit artikel wederkerig, zodat beide partijen bij schending aanspraak hebben op boete en/of schadevergoeding. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"	Dit is een nieuwe vraag, alleen verduidelijkingsvragen worden beantwoord.
120	Nvl 1 vraag 11: payroll	In uw beantwoording geeft u aan dat met eis 14 wordt bedoeld dat opdrachtgever kandidaten verwijst naar opdrachtnemer, waarna deze door opdrachtnemer kunnen worden ingezet. Kunt u expliciet bevestigen dat: • deze werkwijze niet kwalificeert als payroll in de zin van artikel 7:692 BW; • opdrachtnemer de volledige regie houdt over werving, selectie en inzet; • en dat er geen verplichting bestaat tot het inzetten van door opdrachtgever aangeleverde kandidaten? Indien dit niet het geval is, kunt u dan de specifieke kaders en voorwaarden voor deze inzetvorm (waaronder arbeidsvoorwaarden, flexibiliteit en tariefopbouw) expliciet opnemen in de aanbestedingsstukken?	Zie antwoord 81.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
121	Nvl 1 vraag 76: verdeling omzet	U geeft aan dat circa 50–60% van de inzet betrekking heeft op surveillanten en het overige deel op baliemedewerkers en administratief personeel. Daarnaast heeft u in de Nota van Inlichtingen inzicht gegeven in de historische spend per functietype. Kunt u aanvullend inzicht geven in de verdeling van deze inzet per type onderwijs (MBO vs VO), uitgesplitst naar functiegroepen? Daarbij verzoeken wij, indien mogelijk, om een indicatie van: • de inzet van surveillanten per onderwijssoort; • de inzet van baliemedewerkers en administratief personeel per onderwijssoort; • eventuele verschillen in inzetpatronen of piekmomenten tussen MBO en VO. Dit stelt inschrijvers in staat om hun dienstverlening, capaciteit en prijsstelling beter af te stemmen op de feitelijke behoefte.	Surveillanten is volledig cao-mbo. Yonder heeft haar ondersteunende diensten georganiseerd vanuit één dienst waar cao mbo van toepassing is. Voor direct ondersteuning in het onderwijs of secretariele ondersteuning is op de 3 vo scholen voor inzet binnen deze opdracht cao-vo van toepassing. Aandeel voortgezet onderwijs binnen Yonder is ten opzichte van het totaal ongeveer 20%. Geen verschillen in de piekmomenten tussen de beiden cao's.
122	NVI 1 Vraag 38/58: Afas	In Nvl 38/58 geeft u aan dat de urenregistratie nog niet operationeel is en dat 'in overleg' een passende werkwijze wordt bepaald, mits dit aansluit bij Afas. Tegelijkertijd zien wij dat een verplichting tot specifieke urenregistratie en het gebruik van een bepaald systeem (zoals Afas/InSite) niet expliciet is vastgelegd in de aanbestedingsstukken. Kunt u verduidelijken: 1. Welk systeem leidend is voor urenregistratie en accordering (Afas/InSite of het systeem van opdrachtnemer)? 2. Of het gebruik van een specifiek systeem een harde contractuele verplichting wordt? 3. Hoe wordt omgegaan met situaties waarin de urenregistratie van opdrachtgever nog niet (volledig) operationeel is bij start van de overeenkomst? En bent u bereid deze werkwijze en verantwoordelijkheidsverdeling expliciet vast te leggen in de overeenkomst om interpretatieverschillen te voorkomen zodat wordt voorkomen dat opdrachtnemer parallel systemen moet voeren of afhankelijk is van niet-operationele systemen van opdrachtgever.	1. registratie van uren is bespreekbaar en kan ook in systeem in opdrachtnemer. Uren accordering vindt plaats in Afas/InSite. Het systeem is operationeel. 2. Specifiek systeem wordt niet vereist. Vereist wordt het koppelen met AFAS/InSite. 3. Niet van toepassing.
123	NVI 1 Vraag 64: contractduur	U bevestigt hier dat de maximale contractduur 4 jaar bedraagt. Kunt u specificeren hoe deze periode is opgebouwd, bijvoorbeeld in een initiële contractperiode en eventuele optionele verlengingen?"	Nee, het betreft een raamovereenkomst voor een periode van vier jaar, met voor opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds te beëindigen.
124	NVI 1 Vraag 68: proces	U antwoordt hier: "Nee, vraag 1 gaat over het proces, vraag 2 gaat meer over de arbeidsmarkt en hoe inschrijver daarmee omgaat". Kunt u specifiek benoemen welk 'proces' u exact bedoelt?	Het proces van aanvraag tot en met factuur. Wat doet inschrijver om te voorzien in de vraag van Yonder.
125	NVI 1 Vraag 4: Overlap afspraken	Kunt u verduidelijken hoe wordt omgegaan met eventuele overlap tussen oude en nieuwe afspraken, bijvoorbeeld bij diensten die al zijn ingepland maar doorlopen na de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst?	Eventueel geplande diensten lopen gewoon door, ook als die gepland zijn na de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst.
126	NVI 1 Vraag 4: overgang ingezette flexibele krachten	Kunt u verduidelijken hoe een eventuele overgang van de huidige leveranciers en reeds ingezette flexibele krachten naar de nieuwe raamovereenkomst is ingericht? Specifiek: hoe wordt geborgd dat bestaande kandidaten (met lopende inzet of contracten) operationeel worden overgedragen zonder discontinuïteit in planning, verloning en beschikbaarheid?	Daar gaat de nieuwe opdrachtnemer voor zorgen.
127	NVI 1 vraag 79: Plichtsverzuim	De term plichtsverzuim is een zeer open norm. Voor partijen kan daardoor onduidelijk zijn in welke situaties hiervan sprake is en wanneer dit kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de inzet. Kan Opdrachtgever nader toelichten wanneer sprake zou zijn van plichtsverzuim?	Als een flexibele kracht gedragingen vertoont die naar oordeel van Yonder niet passend zijn binnen de scholen van Yonder.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
128	NVI 1 vraag 2: Inlenersportaal	U geeft aan: "Zie voor informatie over arbeidsvoorwaarden Yonder de informatie op Inlenersportaal". Wij kunnen echter niet bij de arbeidsvoorwaarden van Yonder binnen het Inlenersportaal. Kunt u deze informatie beschikbaar stellen voor alle inschrijvers?	Zie antwoord 102.
129	NVI 1 vraag 29: AOW'ers	U geeft aan dat de gerealiseerde spend voor Surveillanten over de afgelopen drie kalenderjaren €353.400 is. Kunt u aangeven bij hoeveel % van deze omzet (of hoeveel % van het aantal plaatsingen) AOW'ers worden ingezet? Indien u geen cijfers hiervan beschikbaar hebt, kunt u dan een realistische inschatting maken?	Huidige surveillantenpool bestaat uit ongeveer 15 surveillanten. Hiervan is % 80 AOW'er.
130	NVI 1 39: Wtta	Het gaat hierbij niet om enkel vastlegging, maar ook dat de informatie aantoonbaar wordt verstrekt aan uw opdrachtnemer. Kunt u daarom bevestigen dat u: (1) Alle relevante informatie voor de Wtta vastlegt in uw systeem; (2) Deze informatie te alle tijden met opdrachtnemer zal delen (indien daar wettelijke grond voor is via bijv. de Wtta) (3) In geval van wijzigingen in de Wtta met betrekking tot de relevante informatie deze aanvullende informatie of zelf in uw systeem vastlegt, of op een andere manier aan opdrachtnemer verstrekt?	Ja.
131	NVI 1 vraag 47: verwijzing	U verwijst in het antwoord op vraag 47 naar het antwoord op vraag 47. Wij gaan ervan uit dat u trachtte te verwijzen naar vraag 46, kunt u dat bevestigen?	Dat is correct. Excuses voor de verschrijving.
132	NVI 1 vraag 46: Componenten	Kunt u bevestigen dat u met "alle gespecificeerde componenten" bedoelt de gespecificeerde componenten in het prijzenblad?	Ja, zie ook antwoord 90.
133	NVI 1 vraag 49: Huidige populatie	Met "huidige populatie" bedoelen wij het totaal van alle huidige flexibele arbeidskrachten die momenteel werken voor Yonder. Wij verzoeken u daarom de gemiddelde bruto uurloren aan te leveren, indien mogelijk uitgesplitst naar: • de populatie surveillanten; • de populatie OOP. Deze gegevens kunt u eventueel opvragen bij uw huidige leverancier. Deze informatie is noodzakelijk om de gemiddelde pensioenkosten correct te kunnen berekenen. Pensioenkosten zijn namelijk persoonsafhankelijk en verschillen per individuele medewerker. Daarnaast hebben we te maken met de franchise. Om een representatieve en realistische kostprijsberekening te kunnen maken, wordt daarom gewerkt met gemiddelde bruto uurloren binnen de betreffende populaties. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de pensioenkosten op een objectieve en vergelijkbare wijze te bepalen. De huidige leverancier beschikt reeds over deze informatie en kan zijn prijsstelling hierop baseren. Indien deze gegevens niet beschikbaar worden gesteld aan alle inschrijvers, ontstaat er geen gelijk speelveld en kunnen inschrijvers de pensioenkosten uitsluitend baseren op aannames. Dit kan leiden tot niet-vergelijkbare inschrijvingen en een minder nauwkeurige prijsstelling. Kunt u derhalve alstublieft de bruto uurloren beschikbaar stellen? Zo zorgt u voor een transparante aanbesteding en een gelijk speelveld voor alle inschrijvers.	Gemiddeld uurloon is € 20,48 bruto.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
134	Nvl 1 vraag 4 en 72	In de beantwoording van vraag 4 in de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat lopende nadere overeenkomsten onbegrensd doorlopen na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst. Voor de inhuur van specifiek surveillanten leidt dit in de praktijk tot een situatie waarin de planning, regie en aansturing gelijktijdig bij twee verschillende contractpartijen liggen. Dit zorgt voor operationele inefficiëntie, versnippering van de planning en verhoogde administratieve lasten voor uw eigen organisatie. Ondanks uw antwoord op vraag 72 waarin u stelt dat surveillanten vrijwel direct overgaan naar de nieuwe partij, geeft eis 1 en uw antwoord op vraag 4 toch voldoende ruimte tot interpretatie. Bent u, met het oog op een efficiënte en eenduidige uitvoering van de dienstverlening, bereid dit besluit te heroverwegen en de uitlooptermijn van lopende nadere overeenkomsten alsnog te maximaleren (bijvoorbeeld tot 3 of 6 maanden)?	Nee, wat gepland staat wordt gewoon uitgevoerd. De praktijk is dat niet maanden vooraf gepland wordt.
135	Nvl 1 vraag 68	Ter aanvulling nog een laatste checkvraag met betrekking tot vraag 1, punt 1 en punt 2 waarin u het proces en de selectie uitvraagt en vraag 2, punt 1: Inschrijver constateert een overlap in de uitvraag van beide vragen. Kunt u nader toelichten wat u waar beantwoord wilt zien ?	Het antwoord op vraag 1 gaat over wat er gebeurt vanaf het moment dat een concrete aanvraag gedaan wordt. Vraag 2 gaat over de tijd daarvoor. Een aanvraag invullen kan alleen als er kandidaten bekend en beschikbaar zijn bij opdrachtnemer. Vraag 2 gaat over de manier waarop inschrijvers daarvoor gaan zorgen.
136	Nvl vraag 68	Uw antwoord op vraag 68 schept verwarring. De vraag had betrekking op wens/ vraag 1 en de punten 1 en 2. In uw antwoord heeft u het over vraag 1 en vraag 2. Bedoelt u dan feitelijk vraag 1, punt 1 en 2 ? Graag uw verduidelijking.	We bedoelden vraag 1 en 2. Blijkbaar hebben we dat verkeerd gelezen. Voor wat betreft punt 1 en punt 2 in vraag 1 geldt dat punt 1 gaat over het proces van aanvraag tot en met de factuur. Punt 2 gaat over de manier waarop selectie van potentiële kandidaten plaatsvindt. We gaan er daarbij vanuit dat selectie niet pas begint bij een aanvraag, maar al eerder. Om die reden is het een apart deel van het proces en willen we graag een apart antwoord.
137	Nvl 1 vraag 62	Kunt u dan wellicht wel aangeven hoeveel surveillanten u per examenperiode inleent en wat de verhouding AOW gerechtigden is?	Huidige surveillantenpool bestaat uit ongeveer 15 surveillanten. Hiervan is % 80 is AOW gerechtigd.
138	Nvl 1 vraag 26	Inschrijver kan zich voor het grootste gedeelte vinden in de het antwoord op vraag 26, echter Inschrijver kan niet akkoord gaan met de passage dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het handelen en nalaten van de ingezette arbeidskrachten. De flexkrachten werken namelijk onder leiding en toezicht van Yonder, wat betekent dat Yonder als materieel werkgever van de flexkrachten verantwoordelijk is voor het handelen en nalaten van de flexkrachten op de werkvloer. Yonder is op grond van de wet (artikel 6:170 BW) aansprakelijk voor fouten van de flexkrachten tijdens de uitvoering van het werk, zoals ook is vastgelegd in artikel 10.1 van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is als formeel werkgever van de flexkrachten enkel verantwoordelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit het formeel werkgeverschap (zoals betaling van het juiste loon en afdrachten van premies en belastingen). Kunt u derhalve in lijn met artikel 10.1 van de Raamovereenkomst bevestigen dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk is voor schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van de flexkrachten op de werkvloer, tenzij er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen als formeel werkgever? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee, zie antwoord op vraag 82. Artikel 10.1 en 10.2 van de Raamovereenkomst gelden onverkort.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
139	Nvl 1 vraag 9	In het antwoord op vraag 9 geeft u aan dat in eis 29 niet staat dat Opdrachtgever inzage heeft in de genoemde documenten. In eis 29 staat echter dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het opvragen, aanleveren en controleren van alle benodigde documenten. Inschrijver veronderstelt dan ook dat met de term 'aanleveren' niet wordt bedoeld dat Opdrachtnemer de documenten moet aanleveren bij Opdrachtgever, maar dat Opdrachtnemer moet controleren of de flexwerkers de documenten hebben aangeleverd bij Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Aanleveren betreft hier het aanleveren aan opdrachtnemer door de kandidaat. Opdrachtnemer hoeft aan opdrachtgever niets aan te leveren wat hij niet mag aanleveren, maar opdrachtnemer is er wel verantwoordelijk voor dat de kandidaten alles aanleveren dat nodig is en ook alle aangeleverde documenten gecontroleerd worden.
140	Nvl 1 vraag 7	In het antwoord op vraag 7 geeft u aan dat als de grondslag van de marge verandert, dat dan de marge en het tarief mee veranderen. Dit antwoord is voor Inschrijver niet geheel duidelijk. In eis 44 staat dat Opdrachtnemer de tarieven uitsluitend kan aanpassen in geval van wijzigingen op basis van wettelijke premies en afdrachten en verhoging van de werkgeverslasten als gevolg van CAO-wijzigingen. Het kan echter ook voorkomen dat er gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwe wetgeving wordt geïmplementeerd of dat er jurisprudentie komt die van (grote) invloed kunnen zijn op het tarief, terwijl opdrachtnemer hier geen invloed op heeft. Kunt u derhalve expliciet bevestigen dat tevens alle dwingendrechtelijke kostprijsverhogende wijzigingen (zoals gewijzigde/nieuwe wet- en regelgeving of jurisprudentie) die van invloed zijn op het tarief, mogen worden aangepast in de kostprijs? Zo nee, kunt u toelichten hoe u de 'grondslag van de marge' in dit kader definieert?	Alle wijzigingen die gevolgen hebben voor het tarief kunnen in het tarief worden verdisconteerd. De marge is een afgeleide van het tarief en verandert op die manier mee met de kosten.
141	Nvl 1 vraag 11	Het door u geschetste proces van het 'verwijzen van kandidaten' die vervolgens specifiek bij u worden ingezet, vloeit in de praktijk rechtstreeks over in payrolling conform de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). Het louter herbenoemen van het proces als 'verwijzen' neemt de juridische en financiële risico's van payroll voor de opdrachtnemer niet weg. Om te borgen dat er sprake blijft van reguliere uitzending of detachering, is het noodzakelijk dat de opdrachtnemer een wezenlijke rol heeft in de allocatiefunctie (werving en selectie). Bent u, ter voorkoming van contractuele onduidelijkheid tijdens de looptijd, bereid eis 14 aan te scherpen conform de eerder voorgestelde drie cumulatieve voorwaarden, óf de payrolling-kaders alsnog op te nemen in de aanbestedingsdocumenten?	Zie antwoord 81.
142	Nvl 1 vraag 46	In uw antwoord op vraag 46 geeft u aan dat alle gespecificeerde componenten moeten worden geprijsd. Kunt u bevestigen dat we bepaalde componenten, zoals het PDI-budget met 0,00% mogen invullen?	Zie antwoord 90.
143	Nvl 1 vraag 28	In aanvulling van uw antwoord op vraag 28 zou inschrijver graag ook het examenreglement willen inzien. Zou u dit ter beschikking willen stellen?	Zie bijlagen.